



## **Aprendizajes y buenas prácticas Discapacidad y soledad**

**Grupo Social ONCE  
A tu lado siempre**

---

Seminario celebrado el 3 de noviembre de 2022

Una iniciativa de: 

## Grupo Social ONCE

El Grupo Social ONCE tradicionalmente ha realizado acciones contra la soledad no deseada a través del voluntariado del [Plan ONCErca](#) y, a partir del año 2017, también mediante las visitas a las personas afiliadas por parte del equipo de trabajo social de la ONCE. De las más 10.000 personas mayores de 55 años en situación de soledad afiliadas a la ONCE, ya se ha atendido a casi 8.300.

En los últimos años, el Grupo Social ONCE ha reforzado su apuesta en la lucha frente a la soledad no deseada, a través de diversas acciones como los siguientes estudios, iniciativas y eventos:



### Estudio de soledad no deseada en personas con discapacidad visual

El estudio de soledad no deseada en personas con discapacidad visual, [Un acercamiento a la soledad no deseada en las personas con discapacidad visual](#), se realizó en base a una **muestra total de 1.211 personas**, compuesta por 1.069 personas con discapacidad visual y a 101 personas con sordoceguera afiliadas a la ONCE. Luego se realizaron entrevistas en grupos triangulares y grupos de difusión con 41 personas en las que participaban afiliados a la ONCE, familiares y profesionales.

Se encontró que **el 34,9 % de las personas encuestadas manifestó haberse sentido solas en algún grado en el último mes** (el dato para la población general según el CIS es del 38,8 %), mientras que el porcentaje de personas encuestadas que siempre siente soledad es el 6 % (3,6 % para el conjunto de la población española).

Este estudio utiliza la **escala De Jong**, que mide la soledad como la discrepancia entre las relaciones deseadas y las que se tienen. Por lo tanto, a mayor diferencia entre expectativa y realidad, mayor soledad es la experimentada. Con esta medición, se muestra que el porcentaje de afiliados que se sienten solos ascenderían al 57,3% y soledad severa el 9,2%.

Junto a la soledad declarada y la estimada a través de esta escala, se ha construido un **indicador que identifica no solo a las personas que declaran sentir soledad, sino también a las personas en las que se detecta soledad**. Aquí los porcentajes son más elevados: un 60,4 % sentiría soledad, mientras un 12,3 % sentiría soledad severa.

## Contenido del programa

La máxima del programa [A tu lado siempre](#) es **concienciar, hacer más para afrontar y de manera más coordinada**. El programa surge por la **necesidad de desarrollar una estrategia global** para:

- 👉 **Detectar** estos casos de personas en situación de soledad no deseada,
- 👉 **Valorar** la atención más adecuada, y
- 👉 **Desarrollar** una actuación coordinada por parte de los servicios sociales de la ONCE, y otras redes y recursos tanto públicos como privados.

## Metodología

El programa se dirige a las personas afiliadas a la ONCE en las que se ha detectado el sentimiento de soledad. En su mayoría, se trata de personas mayores de 55 años. **La detección** de estas personas **se hace a través de los profesionales de la ONCE** (en un 74%), a través **del Plan ONCErca** (en un 17%) y a través de otras **fuentes externas de la ONCE** (en un 9%).

En el marco del programa A tu lado siempre, se ha identificado **factores** que llevan a la soledad, se ha buscado las **estrategias** adecuadas para dar respuesta y se han puesto en marcha **acciones** contra la soledad, inspirados por este trabajo de reconocimiento:



Se trabaja con **Comisiones de soledad**, que son las encargadas del funcionamiento del programa y están integradas en los principales centros de la ONCE. Hoy en día hay **24 comisiones de soledad** en total, que están coordinadas por el Gestor de Servicios Sociales e integradas por los Trabajadores Sociales. Se reúnen con frecuencia bimestral –cada dos meses– para evaluar los casos de soledad detectados y las respuestas que se han dado o se planea dar tanto a nivel individual como a nivel grupal.

Las **intervenciones individuales** son las que más se abordan en las comisiones de soledad después del servicio de voluntariado. En cuanto a las **acciones globales** realizadas, suelen ser talleres, acciones telemáticas, charlas o coloquios.

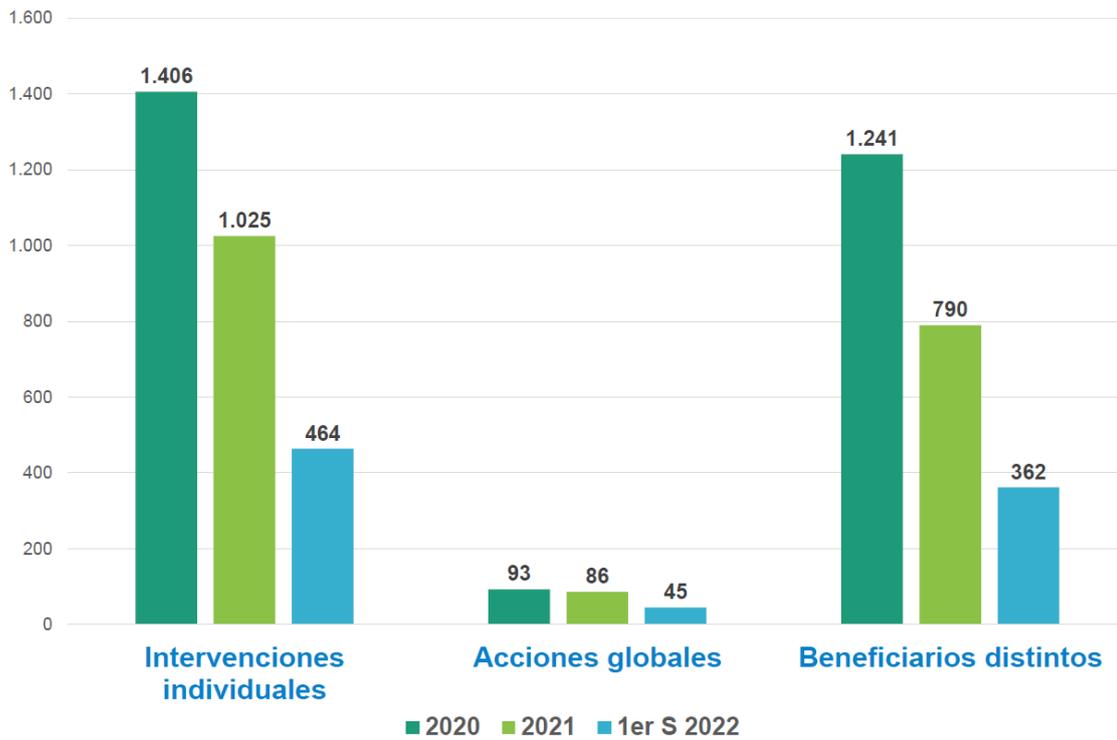
Entre otras acciones de respuesta, por ahora se recogen las siguientes:

- 👉 Elaboración de planes individuales de atención para trabajar áreas
- 👉 Servicio de voluntariado
- 👉 Orientación y asesoramiento en materia de accesibilidad
- 👉 Fomento de grupos de intereses compartidos
- 👉 Acciones dirigidas a afiliados con sordoceguera en el ámbito de voluntariado
- 👉 Talleres de habilidades sociales, mejora de recursos psicológicos, alfabetización digital y uso de las nuevas tecnologías
- 👉 Recopilación y oferta de recursos y actividades de ocio y tiempo libre internas y externas
- 👉 Impulso del voluntariado entre personas con incapacidad o jubiladas
- 👉 Desarrollo de actividades de solidaridad e intercambio intergeneracional
- 👉 Acciones de sensibilización con recursos y entidades comunitarias
- 👉 Identificación/participación en iniciativas privadas a nivel subnacional

Ficha técnica de la experiencia - A TU LADO SIEMPRE	
<b>Recorrido</b>	Desde 2020 hasta la actualidad (2022)
<b>Población objetivo</b>	Personas afiliadas a la ONCE, preferentemente mayores de 55 años
<b>Alcance territorial</b>	España
<b>Medios a disposición</b>	Servicios Sociales de la ONCE
<b>Palabras clave</b>	Discapacidad visual, Servicios Sociales
<b>Objetivos</b>	<p>Acercar la organización a aquellos afiliados mayores de 55 años que viven solos, ayudando a <b>identificar situaciones de soledad</b></p> <p><b>Buscar sinergias con otras de iniciativas</b> públicas o privadas con el mismo fin, así como en otros planes de la institución</p> <p>Analizar y <b>trabajar con los recursos públicos</b> y referentes cercanos al entorno de estas personas.</p> <p>Potenciar el <b>uso de la tecnología</b>, el voluntariado, la animación sociocultural o la accesibilidad.</p> <p>Estimular el <b>envejecimiento activo</b>.</p> <p>Revitalizar los <b>Clubes de Mayores</b></p> <p>Fomentar el <b>trabajo en equipo</b> de todos los profesionales</p>

<b>Dificultades</b>	El proyecto inició acompañado de la <b>pandemia de COVID-19</b>
<b>Resultados</b>	<p>Durante el confinamiento por la pandemia del COVID-19 en 2020, <b>cada trabajador social llamaba habitualmente entre 200 y 250 personas a la semana</b></p> <p>Durante los años 2020, 2021 y primer semestre de 2022 se han llevado a cabo un total de <b>2.895 intervenciones individuales</b></p> <p>Durante los años 2020, 2021 y primer semestre de 2022 se han llevado a cabo un total de <b>225 acciones globales</b></p>

## RESULTADOS GENERALES



## Aprendizajes, reflexiones finales y buenas prácticas

---

- ▶ **La discapacidad es un elemento que se debe transversalizar a todos los servicios públicos**, como son las acciones contra la soledad o los servicios sociales.
- ▶ Las **mujeres y niñas con discapacidad** representan el 60% de este colectivo y están expuestas a la doble exclusión, también por su género.
- ▶ La **estimulación del envejecimiento activo** sirve como método preventivo de la aparición de la soledad no deseada y de ciertas situaciones de discapacidad. **Más del 60% de las personas con discapacidad son mayores de 65 años.**
- ▶ Los **niveles de soledad** no deseada detectados en personas con discapacidad tienen tendencia a ser más altos que los de la media de la población general.
- ▶ **Las personas con discapacidad están en mayor riesgo de exclusión**, están más expuestas a la soledad no deseada.
- ▶ Hay **soledades y discapacidades**. La soledad no deseada no afecta de la misma manera a todas las personas con discapacidad, aunque sí las afecta con mayor frecuencia que a la población general.
- ▶ La **sensibilización y la accesibilidad** son dos de las grandes herramientas para abordar la soledad no deseada de las personas con discapacidad.
- ▶ El trabajo conjunto y la **puesta en común de experiencias** entre entidades favorece la innovación y la obtención de resultados positivos.
- ▶ Es fundamental **contar con los usuarios de un proyecto en todas las fases**.

### Material de referencia

- ▶ Programa A tu lado siempre:  
<https://www.soledades.es/inspiracion/experiencias/tu-lado-siempre>
- ▶ Acciones destacables del programa A tu lado siempre:  
<https://www.soledades.es/inspiracion/iniciativas/acciones-destacables-del-programa-tu-lado-siempre>
- ▶ Más información sobre A tu lado siempre:  
<https://www.once.es/servicios-sociales/a-tu-lado-siempre>
- ▶ Más información sobre A tu lado siempre:  
<https://www.once.es/blog/articulo/2022-03-19/grupo-social-once-tu-lado-siempre>
- ▶ Estudio del Grupo Social ONCE «Un acercamiento a la soledad no deseada en las personas con discapacidad visual»:  
<https://www.soledades.es/estudios/un-acercamiento-la-soledad-no-deseada-en-las-personas-con-discapacidad-visual>
- ▶ Plan ONCEerca:  
<https://boletinnoticiasmadrid.once.es/tematica/encuentros-once/plan-oncerca-en-2021-continuamos-cerca-de-las-personas-afiliadas>
- ▶ Grupo Social ONCE:  
<https://www.once.es/conocenos/decidir-en-las-urnas/asi-es-el-grupo-social-once-1>